

Artikel 1 Definities

- 1.1 Judith Hofman eigenaar van eenmanszaak Kynomassage: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee Kynomassage als docent of organisatie een overeenkomst heeft gesloten voor het genieten van een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.
- 1.3 Opleidingsuren: de uren, dagdelen of dagen waarin opleiding of cursus wordt genoten voor de modules Kynologisch Masseur Basis (afgekort KMB), Kynologisch Masseur Gediplomeerd (afgekort KMG), Kynologisch Sportmasseur (KSM) en Kynologisch Massagetherapeut (afgekort KMT).

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Kynomassage en deelnemer.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Kynomassage voor de uitvoering waarbij derden betrokken moeten worden.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Door inschrijving geef je aan kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 De prijzen op de website zijn de actuele prijzen.

Artikel 3 Inschrijving

- 3.1 Inschrijving voor een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren voor een vastgestelde datum dient schriftelijk te geschieden door deelnemer via het inschrijfformulier op de website. Na inschrijving heeft deelnemer een wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen. Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt deelnemer de bevestiging van de reservering en de factuur per e-mail.
- 3.2 Deelnemer is pas van deelname verzekerd zodra het factuurbedrag is overgemaakt conform de gestelde betalingstermijn op de factuur.
- 3.3 De kosten voor deelname genoemd op de website zijn inclusief de wettelijk vastgestelde omzetbelasting. Op de deelnamefactuur wordt de omzetbelasting apart gespecificeerd.
- 3.4 Door inschrijving via het inschrijfformulier ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en geef je aan dat, indien je een hond meeneemt, deze gezond is en aan de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren mee kan doen. Bij twijfel kun je contact opnemen met Kynomassage.

Artikel 4 Annulering of wijziging door Kynomassage

- 4.1 Kynomassage behoudt zich het recht voor om de geplande workshop, cursus, lezing of opleidingsuren te annuleren of te verplaatsen bij:
 - onvoorziene omstandigheden, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan, naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Kynomassage niet in staat is zijn verplichtingen na te komen; of
 - extreem slechte weersomstandigheden; of
 - onvoldoende deelnemers.Waar mogelijk zal Kynomassage een passend alternatief aanbieden.

- 4.2 In het geval van wijziging in de vastgestelde data door Kynomassage zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet in staat is om op deze gewijzigde data deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de door deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.
- 4.3 In het geval van annulering door Kynomassage krijgt deelnemer gelegenheid om deel te nemen aan de daarop volgende geplande workshop, cursus, lezing of opleidingsuren. Als er geen alternatieve data zijn gepland, worden de door deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.
- 4.4 Een eventuele restitutie zal nooit hoger zijn dan de reeds door deelnemer verrichte betalingen.

Artikel 5 Annulering of wijziging door deelnemer

- 5.1 Annulering of wijziging van deelname aan een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren, met Kynomassage overeengekomen, dient schriftelijk per e-mail of brief plaats te vinden. De annulering of wijziging is definitief na schriftelijke bevestiging van Kynomassage.
- 5.2 In het geval van annulering door deelnemer tijdens de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren vindt geen restitutie plaats van het deelname bedrag. Deelnemer kan in overleg iemand anders laten meedoen.
- 5.3 In het geval van annulering door deelnemer vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren, worden, afhankelijk van het tijdstip waarop Kynomassage de schriftelijke annulering ontvangt, kosten aan deelnemer in rekening gebracht. Deze kosten zijn:
 - Na inschrijving van een workshop, cursus of lezing €25,00 administratiekosten. Deze kosten worden eveneens in rekening gebracht indien annulering valt binnen de wettelijk gestelde bedenkttermijn van 14 dagen.
 - Na inschrijving van de opleiding KMB, KMG, KSM of KMT €50,00 administratiekosten. Deze kosten worden eveneens in rekening gebracht indien annulering valt binnen de wettelijk gestelde bedenkttermijn van 14 dagen.
 - Tot 8 weken vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren: 30% van de deelnamekosten voor de gemaakte cursuskosten.
 - Tot 4 weken vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren: 50% van de deelnamekosten voor de gemaakte cursuskosten.
 - Binnen 2 weken voor aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren: 100% van de deelnamekosten voor gemaakte cursuskosten.
- 5.4 Wijziging van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren door deelnemer is alleen mogelijk bij onvoorziene omstandigheden, zoals sterfgeval of ziekte en dient schriftelijk per e-mail plaats te vinden 24 uur vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren. Bij acute omstandigheden dient deelnemer Kynomassage telefonisch op de hoogte te stellen, indien deelnemer daartoe in staat is.
- 5.5 Bij wijziging van de workshop, cursus of lezing door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, biedt Kynomassage de mogelijkheid om in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd in te halen.
- 5.6 Bij wijziging van de opleidingsuren door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, biedt Kynomassage de mogelijkheid om in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd in te halen binnen de termijn van de opleiding in een andere groep.

- 5.7 Indien bij onvoorziene omstandigheden de opleidingsuren voor de modules KMB, KMG, KSM en KMT niet kunnen worden ingehaald binnen de termijn van de opleiding, kan in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd worden ingehaald in de eerstvolgende module. Er is één maal de gelegenheid tot doorschuiven.
- 5.8 Wijziging van de opleidingsuren door deelnemer zonder onvoorziene omstandigheden is mogelijk om de gemiste tijd in te halen tegen een vergoeding van € 60,00 per uur.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Het verschuldigde deelnamebedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn, vermeld op de factuur te zijn bijgeschreven op de rekening van Kynomassage, tenzij anders overeengekomen. Indien er op de factuur een andere betalingstermijn wordt genoemd, vervalt bovenstaande regeling.
- 6.2 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.
- 6.3 In het geval van niet tijdige betaling is Kynomassage te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang.

Artikel 7 Geregistreerd handelsmerk en auteursrechten

- 7.1 De naam en het logo van Kynomassage zijn een geregistreerd handelsmerk gedeponeerd bij het Benelux Bureau voor Intellectuele Eigendom. De naam en/of het logo mag alleen worden vermeld in het kader van de opleidingen die Kynomassage aanbiedt, mits van te voren overleg is geweest met Judith Hofman van Kynomassage.
- 7.2 Alle rechten van de door Kynomassage verstrekte documentatie en lesmaterialen voor de workshops, cursussen, lezingen en opleidingen berusten bij Kynomassage voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.
- 7.3 Zonder schriftelijk toestemming van Kynomassage is het niet toegestaan om de in de workshop, cursus, lezing en/of opleiding uitgereikte documentatie en/of lesmaterialen in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken workshops, cursussen, lezingen en/of opleidingen die niet door Kynomassage worden verzorgd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Door aanmelding via het inschrijfformulier op de website verklaar je een rechtsgeldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA verzekering) te hebben, omdat je zelf ten alle tijde verantwoordelijk blijft voor de gedragingen en malversaties van je hond tijdens de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren en eventuele overige activiteiten.
- 8.2 Deelname aan de opleidingsuren door de hond(en) van deelnemer en deelnemer zelf is voor eigen risico van deelnemer.
- 8.3 Kynomassage is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan persoonlijk eigendom én hond van deelnemer.
- 8.4 Kynomassage is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel door een mededeelnemer of diens hond als gevolg van het onderling oefenen van en op een andere deelnemer en/of diens hond voor, tijdens of na of de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.

- 8.5 Kynomassage is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziektes van de onder zijn/haar hoede meegenomen hond.
- 8.6 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de door deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.7 Kynomassage is niet aansprakelijk voor vervolgschade.
- 8.8 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden van andere deelnemers en bezittingen van derden en adviezen tijdens praktijkoefeningen van deelnemer voor, tijdens en na de workshop, cursus, lezing op opleidingsuren.
- 8.9 Kynomassage is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wat deelnemer na de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren met de opgedane kennis doet.

Artikel 9 Kynologisch Masseur Basis

- 9.1 Als deelnemer de module Kynologisch Masseur Basis (KMB) met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer massage inzetten als ondersteuning bij eigen werkzaamheden in bijvoorbeeld de trimsalon, het pension, de dierenartsenpraktijk, de hondenuitlaat service of de hondenschool. Daarnaast wordt deelnemer in staat geacht om 1 op 1 te werken met klanten voor ontspanning of in opdracht van een gedragsdeskundige of medisch specialist. Deelnemer moet bij twijfel of specifieke gedrags- en gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.
- 9.2 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren casussen van deelnemer voor, tijdens en na de opleidingsuren. Deelnemer moet zich houden aan de voorwaarden zoals beschreven in het document 'Voorwaarden werken met klanten', welke is aangeboden en besproken op de eerste lesdag.
- 9.3 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleidingsuren.
- 9.4 Om deel te kunnen nemen aan het examen, dient deelnemer te voldoen aan de 'Deelnamevoorwaarden examen KMB'.
- 9.5 Om in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname 'Kynologische Massage voor eigen gebruik', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest en dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien.
- 9.6 Om in aanmerking te komen voor het diploma 'Kynologisch Masseur Basis', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest, dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien en heeft deelnemer het theorie- en praktijkexamen met een voldoende afgerond.
- 9.7 Bij onvoorziene omstandigheden biedt Kynomassage de mogelijkheid om casussen uiterlijk 6 weken na de laatste opleidingsdag in te leveren om alsnog in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname of diploma.
- 9.8 Indien het theorie- en/of praktijkexamen met een onvoldoende is beoordeeld, kan deelnemer het examen opnieuw afnemen in de eerstvolgende groep.

Artikel 10 Kynologisch Masseur Gediplomeerd en Kynologisch Sportmasseur

- 10.1 Als deelnemer de module 'Kynologisch Masseur Gediplomeerd' (KMG) met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer een volledig consult afnemen en een workshop of presentatie van een dagdeel verzorgen. Deelnemer kan een goede inschatting maken van de vraag/het probleem en een gericht massagebehandelplan opstellen. Tevens kan deelnemer met respect en

- creativiteit de hond benaderen en het geadviseerde goed overbrengen aan de klant. Deelnemer moet bij twijfel of specifieke gedrags- en gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.
- 10.2 Als deelnemer de module 'Kynologisch Sportmasseur' (KSM) met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer, aanvullend op het gestelde bij 'Kynologisch Masseur Gediplomeerd', sportmassage preventief, preparatief en curatief inzetten en adviseren in trainingsopbouw, stretchen en bewegingsoefeningen.
 - 10.3 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren van casussen door deelnemer voor, tijdens en na de opleidingsuren. Deelnemer moet zich houden aan de voorwaarden zoals beschreven in het document 'Werken met klant en hond', welke is aangeboden en besproken op de eerste lesdag.
 - 10.4 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleidingsuren.
 - 10.5 Om deel te kunnen nemen aan het examen, dient deelnemer te voldoen aan de 'Deelnamevoorwaarden examen KMG' en/of 'Deelnamevoorwaarden examen KSM'.
 - 10.6 Om in aanmerking te komen voor het diploma 'Kynologisch Masseur Gediplomeerd' en/of 'Kynologisch Sportmasseur', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest, dient het voorgeschreven aantal casussen en het huiswerk van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien en heeft deelnemer het theorie- en praktijkexamen met een voldoende afgerond.
 - 10.7 Indien het theorie- en/of praktijkexamen met een onvoldoende is beoordeeld, kan deelnemer het examen tegen vergoeding als vermeld op de website opnieuw afnemen in de eerstvolgende groep.

Artikel 11 Kynologisch Massagetherapeut

- 11.1 Als deelnemer de opleiding tot Kynologisch Massagetherapeut met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer therapeutisch werken met klanten en hun honden in een eigen massagepraktijk of in een praktijk bij een medische specialist en/of gedragspecialist. Tevens kan deelnemer een workshop of presentatie van een dag verzorgen. Deelnemer moet bij twijfel of specifieke gedrags- en gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.
- 11.2 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren van casussen door deelnemer voor, tijdens en na de overeengekomen opleidingsuren. Deelnemer moet zich houden aan de voorwaarden zoals beschreven in de documentatie 'Werken met klant en hond', welke is aangeboden en doorgenomen op de eerste cursusdag die deelnemer volgt binnen de module Kynologisch Massagetherapeut.
- 11.3 Kynomassage is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleidingsuren.
- 11.4 Om deel te kunnen nemen aan het examen, dient deelnemer te voldoen aan de 'Deelnamevoorwaarden examen KMT'.
- 11.5 Om in aanmerking te komen voor het diploma voor module 3a 'Anatomie, Beweging en Massage' of module 3b 'Gedrag en Massage', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest, dient het voorgeschreven aantal casussen en het huiswerk van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien en heeft deelnemer het theorie- en praktijkexamen met een voldoende afgerond.

- 11.6 Om in aanmerking te komen voor het diploma 'Kynologisch Massagetherapeut', dient deelnemer het diploma voor module 3a 'Anatomie, Beweging en Massage' én 3b 'Gedrag en Massage in bezit te hebben én hebben aangetoond in bezit te zijn van een MBO/HBO medische basiskennis voor mensen of dieren.
- 11.7 Indien het theorie- en/of praktijkexamen met een onvoldoende is beoordeeld, kan deelnemer het examen opnieuw afnemen in de eerstvolgende groep.

Artikel 12 Uitsluiting van deelname

- 12.1 Kynomassage kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren weigeren, indien tijdige betaling conform de afgesproken betalingstermijn op de factuur, uitblijft, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen. Kynomassage is in het geval van niet tijdige betaling te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten.
- 12.2 Kynomassage behoudt zich het recht voor een deelnemer en/of de hond van deelnemer, die door het gedrag of anderszins, het normale verloop van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren belemmert of bemoeilijkt, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelname aan de overeengekomen workshop-, cursus-, lezing- en/of opleidingsuren uit te sluiten zonder restitutie van het deelnamebedrag. In overleg kan er naar een alternatieve oplossing worden gezocht.
- 12.3 Kynomassage is gerechtigd een door deelnemer meegebrachte hond van deelname uit te sluiten als er sprake is van ziekte, pijn of ander zichtbaar ongemak.
- 12.4 Deelnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat de hond vrij is van parasieten. Bij nalatigheid is Kynomassage gerechtigd om de deelnemende hond toegang tot de praktijkruimte te weigeren en van verdere deelname uit te sluiten.

Artikel 13 Bijzondere bepalingen

- 13.1 Deelnemer verklaart dat de aan de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren deelnemende hond in goede gezondheid en zowel fysiek als mentaal als emotioneel in staat is, deel kan nemen met aan workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.
- 13.2 Deelname aan een (praktijk)oefening door deelnemer en/of hond van deelnemer is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van deelnemer.

Artikel 14 Overige bepalingen

- 14.1 Deelnemer houdt rekening met de persoonlijke zone van andere deelnemende honden. Sommige honden kunnen goed langs elkaar heen lopen, bij anderen kan het een reactie uitlokken; let vooral op bij in- en uitgangen.
- 14.2 Deelnemer raakt een hond van iemand anders niet zomaar aan, maar vraagt het eerst.
- 14.3 Deelnemer geeft een hond van een andere deelnemer nooit voedsel mits hiervoor toestemming is verleend. Er zijn honden die allergisch reageren op bepaalde bestanddelen in het voedsel.
- 14.4 Deelnemer kijkt een hond van een andere deelnemer niet recht in de ogen aan, dat kan een reactie uitlokken.
- 14.5 Deelnemer laat de eigen hond nooit alleen achter, maar neemt de hond mee of vraagt iemand anders om de hond vast te houden.
- 14.6 Indien een deelnemer klachten heeft, kan dat schriftelijk aan Kynomassage kenbaar worden gemaakt. Een eventuele schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door deelnemer reeds verrichte betalingen.

Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 De aan Kynomassage verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met Kynomassage, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van Kynomassage, bijvoorbeeld de nieuwsbrief. Indien deelnemer er geen prijs op stelt om informatie van activiteiten te ontvangen, kan dit per e-mail aan Kynomassage worden gemeld.
- 15.2 Voor aanvang van de module Kynologisch Masseur Basis wordt aan iedere deelnemer gevraagd of er bezwaar is tegen het verstrekken van het e-mailadres van deelnemer aan de groep. Als dit akkoord is, wordt het e-mailadres openbaar gemaakt aan deelnemers van de betreffende groep en de vervolggroepen voor het verzenden van relevante informatie.

Artikel 16 Klachtenregeling

- 16.1 De klacht kan mondeling en/of schriftelijk worden ingediend. Wij geven de voorkeur aan mondelinge indiening. Na indiening wordt de klacht geregistreerd en ontvangt indiener zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de termijn van 1 week (met uitzondering van vakantieperiodes) een schriftelijke bevestiging van de indiening van de klacht en een telefonisch contact van Judith Hofman van Kynomassage om de klacht te bespreken. Indien een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt indiener hiervan binnen 1 week na indiening van de klacht op de hoogte gesteld (met uitzondering van vakantieperiodes). Indiener krijgt informatie over wanneer Kynomassage verwacht uitsluitsel te geven. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
- 16.2 Indien na overleg met Kynomassage de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kun je de klacht indienen bij de beroepsvereniging Palpabel via www.palpabel.nl. De klacht wordt door een onafhankelijke commissie in behandeling genomen en beoordeeld. Het oordeel van de beroepsvereniging is bindend. Eventuele consequenties worden door Kynomassage snel afgehandeld.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Kynomassage houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen en aan te passen.

Versie maart 2017

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant.